

INSTRUCTIONS POUR L'INSCRIPTION ET LES ACHATS

1. Inscription

- 1.1 Pour vous inscrire à notre site, cliquez sur "connectez-vous" en haute à droite, s'ouvrira une nouvelle fiche.
- 1.2 Dans la fenêtre «se connecter à votre compte» vous pouvez cliquer sur la fenêtre «Vous n'avez pas encore un compte? Créer un nouveau compte».
- 1.3 Sur cette page, il est important de spécifier le type de client.

«**FCA**» quand FCA fait la commande et fait le paiement;
«**IMPORTATEUR OFFICIELS FCA**» quand l'importateur fait la commande et fait le paiement;
«**CONCESSIONAIRES**» si le client fait la commande et fait le paiement.

En suite vous devrez insérer les données personnelles, email et mot de passe que vous préférez. En bas, vous devrez sélectionner la case pour accepter le traitement des données à caractère personnel et cliquer sur «Enregistrer».

L'inscription des données personnelles est terminée, un message par email confirmera la votre inscription.

ATTENTION: Après vérification, le compte sera activé dans les 24 heures. Vous recevez automatiquement un email qui vous informera de l'activation.

2. Connectez-vous

- 2.1 Dans l'email confirmant l'activation, il y a l'adresse pour accéder au site avec le compte créé. Vous pouvez accéder au compte en allant à la page principale de site www.eshopmegaplasworld.com et puis cliquer en haute à droite sur le mot «connectez-vous» (**voir section. 1.1**).
- 2.2 Dans la page suivante vous devez entrer votre adresse email et mot de passe utilisé dans l'inscription et cliquer sur le bouton Vert «Connectez-vous». Après l'accès, vous devez entrer vos données d'entreprise dans la section adresses (adresse de facturation et de livraison).

3. Panier

3.1 Sur la page principale, à côté de l'écrite «Qui sommes-nous» il y a des boîtes avec des catégories: en cliquant sur la boîte concernée l'utilisateur entrera dans la page des éléments qu'il pourra acheter.

3.2 Dans la page sont affichés les KITS et les éléments individuels optionnels en plusieurs pages. Pour effectuer votre achat il suffit de cliquer sur le produit, lire la description et sélectionner «Ajouter au panier».

NB: En cliquant sur le produit une page s'ouvrira avec les caractéristiques du produit, de ses composants et ses images.

4. Achat

4.1 Une fois que tous les éléments ont été inclus dans le «Panier», pour passer à la commande, vous devez sélectionner «Procéder au check out»; à ce stade, les pages suivantes s'ouvriront:

01. Résumé – Vous trouvez tous les éléments que vous voulez acheter;

01.1 – Puis il sera possible, si vous voulez, de demander l'installation;

02. Connectez-vous – Procéder, l'accès a déjà été effectué;

03. Adresse – Vous pouvez vérifier si l'adresse est correcte et, si nécessaire, ajouter une autre adresse de livraison en cliquant sur “Ajouter une nouvelle adresse”.
Une nouvelle page s'ouvrira et vous devez entrer les nouvelles données et nommer le fichier;

04. Livraison – Dans cette page vous pouvez choisir le mode d'expédition;

05. Paiement – Dans cette page vous pouvez choisir le mode de paiement.

4.2 Après avoir confirmé le mode de paiement, vous devez cliquer sur “Envoi l'ordre”. Un email avec tous les détails de la commande vous sera envoyé.

5. Notes d'information

Lorsque les commandes ont été confirmées et on pourra procéder à l'expédition, une facture sera générée.

Si vous avez besoin d'informations ou d'éclaircissements supplémentaires, vous pouvez nous envoyer un email ou nous contacter par téléphone. Les numéros de telephone sont disponibles sur notre site. Il suffit de sélectionner la case “Contacts” en haute à droite.