

INSTRUCTIONS POUR L'INSCRIPTION ET LES ACHATS

1. Inscription

- 1.1 Pour s'inscrire à notre site, cliquer sur "connectez-vous" en haut à droite, s'ouvrira une nouvelle fiche.
- 1.2 Dans la fenêtre «se connecter à votre compte» vous pouvez cliquer sur la fenêtre «Vous n'avez pas encore un compte? Créer un nouveau compte».
- 1.3 Sur cette page, il est important de spécifier le type de client.

«**CONCESSIONAIRES**» si le client fait la commande et fait le paiement;
«**IMPORTATEUR OFFICIELS FCA**» quand l'importateur fait la commande et fait le paiement;
«**FCA**» quand FCA fait la commande et fait le paiement.

En suite il faut insérer les données personnelles, email et mot de passe que vous préférez.
En bas, vous devrez sélectionner la case pour accepter le traitement des données à caractère personnel et cliquer sur «Enregistrer».

L'inscription des données personnelles est terminée, un message par email confirmera la votre inscription.

ATTENTION: Après vérification, le compte sera activé dans les 24 heures. Vous recevez automatiquement un email qui vous informera de l'activation.

2. Connectez-vous

- 2.1 Dans l'email confirmant l'activation, il y a une ligne avec l'adresse pour accéder au site avec le compte créé. On accède au compte en allant à la page principale de site **www.eshopmegaplasworld.com** et puis cliquer en haut à droite sur le mot «connectez-vous» (**voir section. 1.1**).
- 2.2 Dans la page suivante vous devez entrer votre adresse email et mot de passe utilisé dans l'inscription et cliquer sur le bouton Bleu «Connectez-vous».
Après l'accès, entrez vos données d'entreprise dans la section adresses (adresse de facturation et de livraison).

3. Panier

3.1 Sur la page principale, à côté de l'écrite «HOME» il y a des boîtes avec des catégories: en cliquant sur la boîte concernée l'utilisateur entrera dans la page des éléments qu'il pourra acheter.

3.2 Les KITS et les éléments optionnels sont affichés. Pour effectuer l'achat il suffit de cliquer sur le produit, lire la description et sélectionner «Ajouter au panier».

NB: On pourra commander au maximum n.1 KIT pour chaque site, pour commander un KIT pour des sites supplémentaires un NOUVEL ORDRE doit être émis en allant dans la section «Accès» et en insérant l'adresse du site de destination.

4. Achat

4.1 Une fois que tous les éléments ont été inclus dans le «Panier» (icône en haut à droite) vous les trouverez surlignés avec les montants correspondants (frais de livraison, d'expédition et de TVA). Pour passer à la commande, vous devez sélectionner «Procéder au check out»; à ce stade, les pages suivantes s'ouvriront:

1. Résumé – Vous trouvez tous les éléments que vous voulez acheter;

1.1 – si vous voulez, il sera possible, de demander l'installation pour les éléments qui la nécessitent;

2. Adresse – Vous pouvez vérifier si l'adresse indiquée est correcte et, si nécessaire, vous pouvez ajouter une autre adresse de livraison en cliquant sur «Ajouter une nouvelle adresse». Une nouvelle page s'ouvrira et vous devez entrer les nouvelles données et nommer le fichier;

3. Mode d'expédition – Dans cette page vous pouvez choisir le mode d'expédition;

4. Paiement – Dans cette page vous pouvez choisir le mode de paiement.

4.2 Après avoir confirmé le mode de paiement, cliquer sur «Envoi l'ordre». Un email avec tous les détails de la commande et de paiement vous sera envoyé.

5. Notes d'information

Suite à la confirmation des commandes on peut procéder à l'expédition et à l'émission de la facture.

Pour demander des informations ou des éclaircissements supplémentaires, vous pouvez nous envoyer un email ou nous contacter par téléphone. Les numéros de téléphone sont disponibles sur notre site. Il suffit de sélectionner la case «Contacts» en haut à droite.